



**HOLIDAYWORLD**

*Maspalomas Center*

**HANDBUCH DER ZUGÄNGLICHKEIT**

[holidayworldmaspalomas.com](http://holidayworldmaspalomas.com)



- Holiday World Maspalomas stellt Ihnen mit diesem Handbuch alle Informationen zur Verfügung, die Sie für die Planung Ihres Besuchs im Wooland Fun Park benötigen.
- **Damit möchten wir nicht nur Ihre Sicherheit während des Besuchs sicherstellen, sondern auch, dass dieser für Sie so vergnüglich und angenehm wie möglich verläuft.**
- **Für Besucher mit einer Behinderung von mindestens 33 % gilt ein ermäßigter Eintrittspreis von 5,00 € für Einwohner und 10 € für Nicht-Einwohner. Um diese Ermäßigung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie an der Kasse Ihren Behindertenausweis sowie Ihren Personalausweis oder einen anderen Ausweis vorlegen.**
- **Generell empfehlen wir allen Besuchern mit einer Behinderung (körperlich, kognitiv, organisch, mehrfach usw.), sich bei unserem Personal zu erkundigen, welche Attraktionen spezifische Sicherheitsvorschriften gelten, die auf den am besten für Sie geeignet sind, da für jede Attraktion Herstellerrichtlinien für die Benutzung basieren.**
- **Personen mit einer Behinderung müssen bei ihrem Besuch in unserem Park von einer volljährigen, körperlich und geistig gesunden Person begleitet werden, die ihnen in Notfällen hilft und die Verantwortung für die von ihnen begleitete Person übernimmt, die eine Verantwortungserklärung unterzeichnen muss.**
- **Bitte beachten Sie, dass Kinder mit einer Körpergröße unter 90 cm keinen Eintritt zahlen, da sie die Attraktionen aus Sicherheitsgründen nicht benutzen dürfen.**
- **Kinder unter 14 Jahren müssen zu jeder Zeit von volljährigen Personen, die für sie verantwortlich sind, beaufsichtigt werden. Kinder, die älter als 14 Jahre sind, können die Verantwortung für ein Kind unter 14 Jahren übernehmen, sofern sie eine vom Erziehungsberechtigten unterzeichnete Verantwortungserklärung vorweisen können. Formulare für eine solche Verantwortungserklärung sind an der Kasse erhältlich.**
- **Wir bitten alle Besucher, während ihres Aufenthalts im Wooland Fun Park auf ihre persönlichen Gegenstände zu achten, da wir keine Haftung für den Verlust, Diebstahl, Raub oder die Beschädigung dieser Gegenstände übernehmen können.**

- **Einige Anlagen können aus technischen, wetterbedingten, sicherheitstechnischen oder betrieblichen Gründen außer Betrieb sein, ausgesetzt oder geschlossen werden. Dies führt nicht zu einem Anspruch auf Rückerstattung oder Terminverschiebung.**
- **Aus Sicherheitsgründen unterliegt die Nutzung der Attraktionen bestimmten Beschränkungen.** Die spezifischen Sicherheitsvorschriften sind am Eingang jeder Attraktion zu finden. Diese Beschränkungen müssen strikt beachtet werden. In jedem Fall und vorrangig sind die Anweisungen des Personals der jeweiligen Attraktion zu befolgen. Holidayworld übernimmt keine Haftung für Schäden, die den Besuchern durch eine Nichtbeachtung dieser Regeln entstehen.
- **Die Mitnahme von persönlichen Gegenständen auf die Attraktionen ist nicht gestattet,** da diese Schäden verursachen und beschädigt werden oder verloren gehen können. Bitte überlassen Sie sie vor dem Betreten der Attraktion einer Begleitperson oder einem Familienmitglied.
- **Es ist nicht gestattet, die Attraktionen mit Kleidungsstücken zu betreten,** die sich in den beweglichen Teilen der Attraktionen verfangen und eine Panne oder einen Unfall verursachen können, wie z. B. Schals, Krawatten, Röcke, Taschentücher usw. Es wird empfohlen, lange Haare zu einem Zopf zusammenzubinden.
- **Die aktuellen Eintrittspreise sind auf unserer Website: [www.holidayworldmaspalomas.com](http://www.holidayworldmaspalomas.com) veröffentlicht.** Sie können jederzeit geändert werden. Bitte informieren Sie sich zum Zeitpunkt des Kaufs über den gültigen Preis. Verschiedene Leistungen sind nicht im Eintrittspreis enthalten, dazu können Verlosungen, Zeitvertreibe, Attraktionen und einmalige Veranstaltungen zählen.
- **Im Rahmen des Betriebs ist es möglich, dass Holidayworld Maspalomas Fotos und/oder Aufnahmen für kommerzielle oder Werbezwecke anfertigt.** Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Bild aufgenommen wird, sollten Sie solche Bereiche meiden.
- **Die von Besuchern der Holidayworld Maspalomas aufgenommenen Bilder dürfen nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.**
- **Holidayworld Maspalomas übernimmt keine Verantwortung für die von Dritten aufgenommenen Fotos und/oder Aufzeichnungen.**

# WOOLAND FUN PARK

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### PARKING

Unser Freizeitzentrum bietet allen Besuchern kostenlose Parkmöglichkeiten für die ersten vier Stunden. Unsere Anlage verfügt über Parkplätze für Menschen mit Behinderungen, die blau gekennzeichnet sind und sich in der Nähe der Türen und Aufzüge befinden, die Zugang zum Zentrum bieten.

Sie können diese Plätze nutzen, wenn Ihr Fahrzeug über einen Parkausweis für Behinderte verfügt.

Der Parkausweis muss an einer gut sichtbaren Stelle des Fahrzeugs angebracht sein.



### EINGÄNGE

- Wenn Sie unser Zentrum über den Parkplatz betreten, können Sie alle unsere Einrichtungen, einschließlich des Wooland-Parks, über die beiden Aufzüge oder die verschiedenen Zugangstreppen erreichen.
- Wenn Sie über den Haupteingang auf Straßenebene eintreten, werden Sie feststellen, dass unsere Einrichtungen für den Zugang von Personen mit eingeschränkter Mobilität oder Kommunikation gut ausgestattet sind. Wir haben uns bemüht, alle architektonischen Barrieren in unserem Freizeitzentrum zu beseitigen, um den Zugang insbesondere für diejenigen Nutzer zu erleichtern, die unter einer vorübergehenden oder dauerhaften körperlichen Behinderung leiden.
- Personen mit eingeschränkter Mobilität dürfen nicht den Zugang über die Rampe vom Wooland Fun Park in das Obergeschoss mit dem Nomad Gastronomic Market benutzen, da aufgrund des Neigungswinkels der Rampe ihre Sicherheit nicht garantiert werden kann. Wir empfehlen ihnen daher, einen der Aufzüge zu benutzen und nicht zu zögern, sich an unser Personal zu wenden, wenn sie Hilfe benötigen.



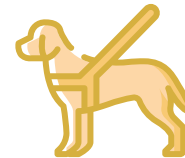
### TOILETTEN



Toiletten für Menschen mit Behinderungen sind sowohl im Park wie auch im übrigen Zentrum vorhanden.

### BEGLEITHUNDE

Die Mitnahme von Tieren ist in unserem Freizeitzentrum mit Ausnahme von Blindenhunden oder Therapiehunden nicht erlaubt.



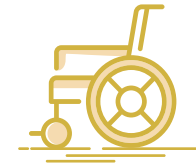
Hunde sind stets an der Leine zu führen und müssen die Vorschriften der Gemeinde San Bartolomé de Tirajana über die Haltung von Tieren einhalten.

Bitte beachten Sie, dass Hunde zwar Zugang zu allen Bereichen des Zentrums haben, aber nicht auf die Attraktionen des Parks mitgenommen werden dürfen, da dies aus Sicherheitsgründen strikt verboten ist. Das Tier muss also in Begleitung einer anderen Person warten, bis sein Besitzer den Besuch einer Attraktion beendet hat.

### PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

Unser gesamtes Freizeitzentrum verfügt über offene und ebene Flächen. Wir haben verschiedene architektonische und physische Barrieren beseitigt, um es allen unseren Nutzern zu ermöglichen, sich so frei und leicht wie möglich zu bewegen.

Die Zu- und Ausgänge entsprechen den geltenden Vorschriften, sind an diese angepasst und weisen keine Steigungen auf, so dass sie für jedermann leicht passierbar sind.



### GESUNDHEIT

Holiday World ist ein kardiologisch geschütztes Zentrum mit zwei Defibrillatoren (einer auf jeder Etage) und mehreren Erste-Hilfe-Kästen, die unseren Besuchern zur Verfügung stehen. Bitte zögern Sie nicht, sich an unser Personal zu wenden, wenn Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen. Es ist geschult, um die vorgesehenen Sicherheits- und Notfallprotokolle anzuwenden.



# WOOLAND FUN PARK

## ZUGANG ZU DEN ATTRAKTIONEN

- Alle Attraktionen des Wooland Fun Parks sind im Zugangsbereich mit einem Informationsschild versehen, das die notwendigen Informationen für die korrekte Nutzung der jeweiligen Attraktion enthält.
- Auf dem Schild sind die vom Hersteller vorgeschriebenen Höchst- und Mindestgrößen, Benutzungsbeschränkungen und Sicherheitshinweise angegeben. Es ist die Pflicht des Besuchers, diese Informationen zu lesen, bevor er die jeweilige Attraktion betritt.



- Die Attraktionen sind auf folgende Weise klassifiziert:

- \* **SANFT** ↓
- \* **MITTEL** →
- \* **EXTREM** ↑

Wir empfehlen Ihnen, vor dem Betreten die Klassifizierung der jeweiligen Attraktion zu überprüfen und abzuschätzen, ob sie sie nutzen möchten oder nicht. Aus Sicherheitsgründen ist es wichtig, dass die Nutzer einer Attraktion eine feste Position auf dem Sitz einnehmen können.

- Einige der Attraktionen verfügen über Rückhaltesysteme, die vollständig (Gurtzeug) oder teilweise (Gurte, Sicherheitsbarrieren...) sein können. Sollten sie feststellen, dass diese nicht vorschriftsmäßig sitzen, müssen Sie das Personal der Attraktion sofort informieren und auf diesen Umstand aufmerksam machen.



**ATTRAKTIONEN: PANORAMA-RIESENRAD, ACHTERBAHN, AEROBAT, GYRO-LOOP, AUTOSCOOTER, SKY DROP, PIRATENSCHIFF, ROCK AND ROLL FÜR ERWACHSENE UND KINDER, SPIELPLATZ, STIERE UND XD-KINO.**

## ATTRAKTIONEN MIT SICHERHEITSBEDINGTEN ZUGANGSBESCHRÄNKUNGEN!

**BESUCHER MIT DEN FOLGENDEN MERKMALEN DÜRFEN AUFGRUND DER SICHERHEITSANWEISUNGEN DES HERSTELLERS DIE VORSTEHEND GENANNTEN ATTRAKTIONEN NICHT NUTZEN:**

- **Personen mit vorhandenen Verletzungen der Wirbelsäule oder des Schädels.**
- **Personen mit Verletzungen, bei denen die oberen oder unteren Gliedmaßen ruhiggestellt sind.**
- **Personen, die sich kürzlich einer Operation unterzogen haben.**
- **Personen mit Herzproblemen, Bluthochdruck, Schwindel, Epilepsie usw. oder anderen Erkrankungen, die sie beim Besuch der Attraktion in Gefahr bringen könnten.**
- **Personen mit körperlichen Behinderungen, die sie daran hindern, sich jederzeit selbständig und ohne fremde Hilfe zu bewegen.**
- **Alle Sicherheitshinweise müssen zu jeder Zeit eingehalten werden. Unter keinen Umständen dürfen Sie Ihre eigene Sicherheit oder die anderer Besucher gefährden.**
- **Bei der Gestaltung des Parks haben wir versucht, plötzliche Veränderungen der Beleuchtung zu vermeiden. Trotzdem strahlen einige Attraktionen Effekte oder Lichtspiele aus, die blendend wirken können. Wir bitten Personen mit Lichtempfindlichkeiten oder epileptischen Anfällen, dies zu berücksichtigen.**

**HOLIDAYWORLD HAFTET NICHT FÜR DIE NICHEINHALTUNG VON SICHERHEITSBEDINGTEN ZUGANGSBESCHRÄNKUNGEN.**

## ATTRAKTIONEN

### Aeropat

**Erlebnisintensität:** ↑ Extrem.

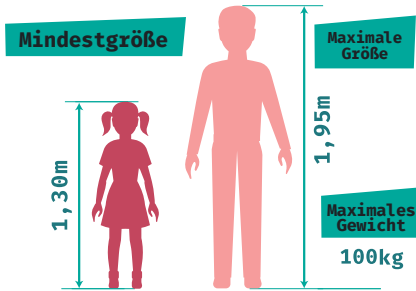
**Beschreibung:** Eine Attraktion für die ganze Familie, die auf einem interaktiven Rotationsystem basiert. So aufregend, dass sie süchtig macht!

**Zugänglichkeit:** Nutzer müssen eine Treppe hinaufsteigen, die Zugang zu einer Plattform bietet. Behinderten Personen wird empfohlen, sich begleiten zu lassen.

**Sicherheitsvorschriften:** Um die Attraktion nutzen zu können, muss das Gurtzeug vollständig um den Körper geschlossen werden.

**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**

Siehe Seite 7. Holiday World haftet nicht für die Nichteinhaltung von Zugangsbeschränkungen, die aus Gründen der Sicherheit auferlegt werden.



### Aerobaby

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

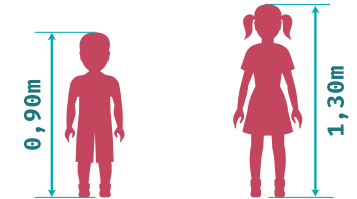
**Beschreibung:** Karussell mit lustigen Figuren, das bei Kindern sehr beliebt ist. Ein Klassiker, der nie vergeht!

**Zugänglichkeit:** Um die Attraktion zu erreichen, muss eine Stufe erklimmt werden.

**Sicherheitsvorschriften:** Nutzer müssen während der gesamten Fahrt einen Sicherheitsgurt tragen.



**Mindestgröße** **Maximale Größe**



### Luft-Autoscooter

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Am Steuer der Luftkissenfahrzeuge können Sie beweisen, dass Sie auf der Piste unschlagbar sind!

**Zugänglichkeit:** Nutzer müssen eine Treppe hinaufsteigen, die zu einer Plattform führt. Für Personen mit einer körperlichen oder visuellen Behinderung ist die Nutzung dieser Attraktion nicht empfehlenswert.

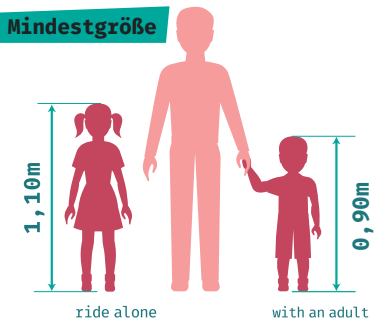
**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt verboten, während der Fahrt aus dem Fahrzeug zu steigen oder die Arme oder Beine aus dem Cockpit zu strecken.

**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**

Siehe Seite 7. Holiday World haftet nicht für die Nichteinhaltung von Zugangsbeschränkungen, die aus Gründen der Sicherheit auferlegt werden.



**Mindestgröße**



## Octopussy

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Ein Karussell wie der beliebte Oktopus der Kindergeburtstage.. Und ein Spaß, der immer aktuell ist!

**Zugänglichkeit:** Um die Attraktion zu erreichen, muss eine Stufe erklimmt und die Gondel bestiegen werden.

**Sicherheitsvorschriften:** Sicherheitsgurt obligatorisch.



Mindestgröße



Maximale Größe



## Las Motos

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

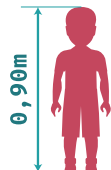
**Beschreibung:** Auf Motorradquads verschiedener Typen über einen geschlossenen Rundparcours brausen!

**Zugänglichkeit:** Um die Attraktion zu erreichen, muss eine Stufe erstiegen werden.

**Sicherheitsvorschriften:** Nutzer müssen während der gesamten Fahrt einen Sicherheitsgurt tragen.



Mindestgröße



Maximale Größe



## Kapitän Morgan

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Mit ihren sanften Bewegungen sind die lustigen Boote unter dem Kommando des Piraten ein Riesenspaß für die Kleinsten.

**Zugänglichkeit:** Vollständig zugängliche Attraktion.

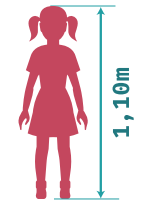
**Sicherheitsvorschriften:** Die Attraktion verfügt über Sicherheitsgurte.



Mindestgröße



Maximale Größe



## Doppeldecker-Karussell

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Ein Spaß für die ganze Familie! Zweistöckiges Karussell mit mehr als 40 Figuren, um darauf zu reiten.

**Zugänglichkeit:** Um das obere Stockwerk zu erreichen, muss eine kleine Treppe hinaufgestiegen werden. Für Personen, die Schwierigkeiten beim Laufen haben, sind die Figuren des oberen Stockwerks nicht geeignet.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt untersagt, während der Fahrt von den Figuren zu steigen. Nutzer müssen sich während der Fahrt an den Haltestangen festhalten.



Mindestgröße







## Ocean Park

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Eine Attraktion, die ganz anders ist. In einer maritimen Umgebung müssen Sie mit Ihrem Netz die von allen Seiten kommenden Bälle aufsammeln, um die oder der Beste zu sein.

**Zugänglichkeit:** Nutzer müssen in der Lage sein, einige Stufen zu steigen.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt untersagt, während der Fahrt auszusteigen.



Mindestgröße



Maximale Größe



## Octopus Paul

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

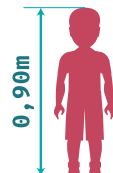
**Beschreibung:** Kinder lieben unseren Oktopus. Hoch oben zu kreisen macht eben einfach einen Riesenspaß! Wiederholungen sind garantiert.

**Zugänglichkeit:** Es müssen einige Stufen erstiegen werden, um in den Schwebewaggon einzusteigen.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt untersagt, während der Fahrt auszusteigen. Der Sicherheitsgurt muss während der gesamten Fahrt angelegt sein.



Mindestgröße



Maximale Größe



## Rock & Roll Erwachsene

**Erlebnisintensität:** → Mittel

**Beschreibung:** Ein Dauerhit für Groß und Klein. Geben Sie Gas... und fordern Sie Ihre Freunde heraus!

**Zugänglichkeit:** Nutzer müssen eine kleine Steigung überwinden, um die Piste zu erreichen.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt untersagt, während der Fahrt auszusteigen.



Mindestgröße



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.

## Rock & Roll Kinder

**Erlebnisintensität:** → Mittel

**Beschreibung:** Eine Attraktion, die immer Spaß macht. Gib Gas... und fordere deine Freunde heraus!

**Zugänglichkeit:** Nutzer müssen eine kleine Steigung überwinden, um die Piste zu erreichen. Da bei der Nutzung der Attraktion Stöße verursacht werden können, kann sie für Personen mit einer körperlichen oder visuellen Behinderung nicht empfohlen werden.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt untersagt, während der Fahrt auszusteigen.



Mindestgröße



Maximale Größe



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.

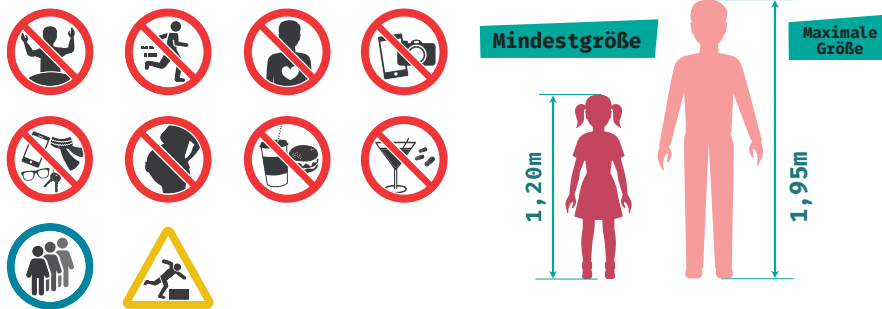
## Achterbahn

**Erlebnisintensität:** ↑ Extrem.

**Beschreibung:** Trauen Sie sich?? Nur für Verwegene... Lassen Sie sich bei 60 Stundenkilometern in 18 Meter Höhe von Ihren Emotionen überraschen!

**Zugänglichkeit:** Zum Besteigen und Verlassen der Attraktion ist es notwendig, eine Treppe zu steigen. Der Zugang ist Personen mit Amputationen oberhalb des Knies (mit oder ohne Prothese) nicht erlaubt.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt verboten, während der Fahrt auszusteigen oder die Arme oder Beine aus dem Passagierraum zu strecken. Die Attraktion ist mit Sicherheitsbügeln ausgestattet. Sollte sich während der Fahrt ein Zwischenfall ergeben, ist es möglich, dass die Nutzer eine Zeit lang in einer gewissen Höhe warten müssen. Im Falle einer Evakuierung der Attraktion müssen sie mit Hilfe unserer Mitarbeiter aussteigen und in der Lage sein, einen langen Laufgang mit Stufen hinunterzusteigen.



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.

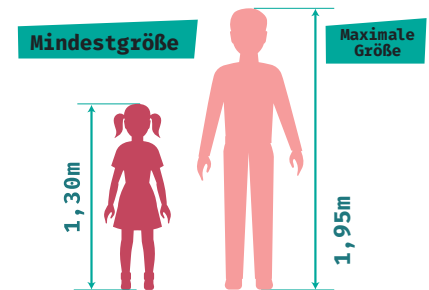
## Sky Drop

**Erlebnisintensität:** ↑ Extrem.

**Beschreibung:** Ein sensationelles Erlebnis!! Spüren Sie den Rausch des Adrenalins beim freien Fall aus 21,5 Metern Höhe.

**Zugänglichkeit:** Zum Besteigen und Verlassen der Attraktion ist es notwendig, eine Treppe zu steigen.

**Sicherheitsvorschriften:** Das Gurtzeug der Attraktion muss den Nutzer vollständig festhalten.



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.

## Fliegende Stühle

**Erlebnisintensität:** ↓ Sanft.

**Beschreibung:** Ich will fliegen! Auf dem Kettenkarussell können sich kleine Besucher wie ein Vogel fühlen.

**Zugänglichkeit:** Der Zugang zur Attraktion ist barrierefrei, Nutzer müssen jedoch in der Lage sein, sich auf einen Stuhl zu setzen.

**Sicherheitsvorschriften:** Die Attraktion verfügt über Sicherheitsketten, die den Nutzer zurückhalten.



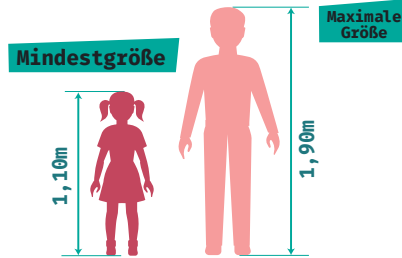
## Stiere

**Erlebnisintensität:** → Mittel.

**Beschreibung:** Wer wagt es?? Stellen Sie Ihr Durchhaltevermögen auf die Probe und lassen Sie sich nicht unterkriegen – der Spaß ist garantiert!

**Zugänglichkeit:** Zum Besteigen und Verlassen der Attraktion ist es notwendig, eine Treppe zu steigen.

**Sicherheitsvorschriften:** Es wird empfohlen, diese Attraktion in Begleitung zu nutzen. Es ist verboten, die mechanischen oder beweglichen Teile des Geräts anzufassen.



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.

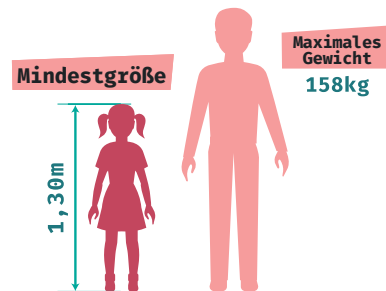
### XD Kino

**Erlebnisintensität:** →Mittel .

**Beschreibung:** Eine andere Art, Kino zu sehen! Viel Spaß mit Cosmic Coaster, Ravine Racer, Jet and Jim und Canyon Coaster.

**Zugänglichkeit:** Der Zugang erfolgt über zwei Stufen.

**Sicherheitsvorschriften:** Es ist strikt verboten, während der Nutzung der Attraktion auszusteigen. Obligatorischer Sicherheitsgurt. Nicht geeignet für Personen mit Lichtempfindlichkeit oder Epilepsie.



### Playground

**Erlebnisintensität:** →Mittel .

**Beschreibung:** Spielpark mit Ballpools, Hindernissen, beweglichen Brücken usw. und ein Gaudi für große und kleine Besucher.

**Zugänglichkeit:** Der Spielpark verfügt über zwei nach Alter und Größe geteilte Bereiche. Personen mit reduzierter Mobilität sollten die höher gelegenen Bereiche des Parks meiden und sich auf die Spiele in den unteren Bereichen konzentrieren.

**Sicherheitsvorschriften:** Im Falle eines Zwischenfalls während des Besuchs der Attraktion können Sie sich an das Personal wenden, das Ihnen immer zur Verfügung steht.



**Maximale Größe**



**ATTRAKTION MIT SICHERHEITSBEDINGTER ZUGANGSBESCHRÄNKUNG!**  
Siehe Seite 7 des Handbuchs.



HW

**HOLIDAYWORLD**

*Maspalomas Center*

+34 928 730 498  
info@holidayworldmaspalomas.com  
[holidayworldmaspalomas.com](http://holidayworldmaspalomas.com)

