



HOLIDAYWORLD

Maspalomas Center

MANUAL DE ACCESIBILIDAD

holidayworldmaspalomas.com



RECOMENDADO
tripadvisor

ESTIMADO VISITANTE

- Holiday World Maspalomas le ofrece el presente documento con **toda la información necesaria para ayudarle en la programación de su visita a nuestro parque de atracciones Wooland Fun Park.**
- **Nuestro objetivo es garantizarle tanto la seguridad durante su visita como el máximo de diversión y comodidad posible.**
- **Existe una tarifa reducida para visitantes con discapacidad igual o superior al 33%, la cual es de 3,00 euros. Para su aplicación, deberá presentar en taquilla el certificado o tarjeta de discapacidad, al igual que su documento nacional de identidad o documento identificativo.**
- **Como norma general se recomienda que todos los visitantes que presenten cualquier tipo de discapacidad (física, sensorial, visceral, múltiple...), consulten con nuestro personal, cuáles son las atracciones más recomendables para su disfrute, ya que por motivos técnicos intrínsecos de seguridad, cada atracción tiene sus propias medidas preventivas de seguridad en base a las pautas y recomendaciones de uso estipuladas por el fabricante.**
- **Es de obligado cumplimiento que aquellas personas que tengan alguna discapacidad visiten nuestro parque acompañados de otra persona mayor de edad y en plenas facultades físicas y mentales, que les pueda ayudar en caso de necesidad o ante cualquier tipo de emergencia, haciéndose responsable de la persona que acompaña teniendo ésta que firmar una declaración responsable.**
- **Debe tener en cuenta que los niños de altura inferior a 90 cm, no deben abonar ninguna tarifa para acceder al mismo, ya que estos usuarios no podrán acceder a ninguna atracción por motivos de seguridad.**
- **Los menores de 14 años deberán estar vigilados en todo momento por las personas responsables de su custodia mayores de edad. Los niños mayores de 14 años podrán asumir bajo su responsabilidad al niño menor de 14 años, siempre y cuando cuenten con una declaración responsable firmada por el tutor del menor. Dispondrán de esta declaración responsable en la taquilla.**

- **Es imprescindible que los visitantes durante su estancia en Wooland Fun Park, cuiden sus objetos personales**, pues Wooland Fun Park no se responsabiliza de cualquier tipo de pérdida, hurto, robo o daño que éstos puedan sufrir.
- **Algunas instalaciones pueden estar fuera de funcionamiento, suspendidas o cerradas** ya sea por razones técnicas, meteorológicas, de seguridad o de operativa que así lo aconsejen. Lo anterior no da derecho a la devolución de la entrada o a un cambio de fecha de la misma.
- **Por razones de seguridad, las atracciones tienen restricciones de uso. Sus normas de seguridad específicas se encuentran situadas en la entrada de cada atracción.** Estas restricciones deben cumplirse rigurosamente. En cualquier caso y de forma prioritaria deberán seguirse las instrucciones dadas por nuestro personal en cada atracción. Holidayworld no se hace responsable de los posibles daños que los visitantes puedan sufrir como consecuencia de la inobservancia de tales normas.
- **No está permitido subir a las atracciones con objetos personales** ya que pueden causar daños o se pueden dañar o extraviar. Antes de subir a la atracción, déjelos a un acompañante o familiar.
- **No está permitido acceder a las atracciones con prendas de ropa que puedan ser susceptibles de quedar atrapadas** en las partes móviles de estas ocasionando una avería o accidente, tales como bufandas, corbatas, faldas, pañuelos... se recomienda llevar el pelo recogido en cabellos largos.
- **Las tarifas vigentes de entrada son publicadas en nuestra web: www.holidayworldmaspalomas.com, las cuales se encuentran sujetas a revisión y cambios.** Confirme la tarifa diaria en el momento de su adquisición. Existen servicios no incluidos en el precio de la entrada como tómbolas, pasatiempos, atracciones y eventos puntuales.
- **Como parte de la operativa es posible que Holidayworld Maspalomas tomen fotografías y/o se realicen grabaciones con fines comerciales o promocionales.** Si no desea que su imagen sea captada, evite el tránsito por dichas zonas.
- **Las imágenes captadas por los visitantes** en Holidayworld Maspalomas no podrán ser utilizadas con fines comerciales.
- **Holidayworld Maspalomas no se responsabiliza** de la toma de fotografías y/o grabaciones efectuadas por terceras personas.

WOOLAND

FUN PARK

INFORMACIÓN GENERAL

PARKING

Nuestro Centro de Ocio ofrece tarifas de parking gratuito a todos los visitantes durante las primeras cuatro horas. Dentro de la instalación existen plazas para personas con discapacidad, señalizadas en color azul y situadas cerca de las puertas y ascensores de acceso al Centro.

Podrá utilizar estas plazas siempre y cuando el vehículo cuente con la tarjeta de estacionamiento de vehículos para personas con discapacidad. Esta tarjeta debe estar en un lugar visible del vehículo.



ACCESOS

- Si accede a nuestro Centro por el parking, podrá acceder a todas nuestras instalaciones incluido nuestro parque Wooland Park, desde los dos ascensores que disponemos o a través de las distintas escaleras de acceso.
- Si accede desde la entrada principal a pie de calle, encontrará nuestras instalaciones debidamente acondicionadas para el acceso de personas con limitación, movilidad o comunicación reducida, ya que hemos eliminado las barreras arquitectónicas en nuestro Centro de Ocio, para favorecer el acceso y movimiento, sobre todo de aquellos usuarios que presentan una discapacidad física temporal o permanente.
- Las personas con movilidad reducida no tienen permitido el acceso desde nuestro Parque Wooland Fun Park hacia la planta superior donde se ubica nuestro Mercado Gastronómico Nomad, a través de la rampa existente, ya que el grado de inclinación de la misma nos impide garantizar su seguridad, por lo que recomendamos a los clientes que utilicen cualquiera de los ascensores existentes del centro y si necesiten ayuda, no duden en contactar con nuestro personal.



ASEOS



Tanto dentro del Parque, como en el resto del Centro, existen **aseos para personas con discapacidad** a su disposición.

PERROS GUÍA

No se permite el acceso a nuestro Centro de Ocio con animales a excepción de los perros guía

o perros
de terapia
de apoyo.



El perro deberá estar siempre atado con la correa y cumplir la normativa relativa a la Ordenanza Municipal existente en el municipio de San Bartolomé de Tirajana con respecto a la tenencia de animales.

Se debe tener en cuenta que el perro podrá acceder a cualquier zona de nuestro Centro, salvo subirse en las atracciones del parque, ya que está completamente prohibido por motivos de seguridad, por lo que el animal deberá esperar a su dueño en compañía de otra persona, hasta que el mismo termine de disfrutar de la atracción.

PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Todo nuestro Centro de Ocio, dispone de espacios abiertos y llanos, en los cuales se han eliminado diversas barreras arquitectónicas y físicas, **para fomentar la libre y fácil movilidad de todos los usuarios**.

Los accesos y salidas están acordes a la legislación estipulada en la materia vigente, adaptados a la misma y careciendo en todo momento de pendientes, por lo que son fácilmente transitables para cualquier persona.



SERVICIO SANITARIO

Holiday World es un Centro Cardioprotegido que dispone de dos Desfibriladores (uno en cada planta), además de varios botiquines de primeros auxilios a disposición de los clientes.



No dude en contactar con nuestro personal en caso de necesitar ayuda o cualquier tipo de asistencia, ya que están formados y entrenados para aplicar los protocolos de seguridad y emergencias implantados.

WOOLAND

FUN PARK

GUÍA DE ACCESO A LAS ATRACCIONES

- Todas las atracciones de Wooland Fun Park cuentan con un **cartel informativo** en la zona de acceso donde consta la información necesaria para el correcto uso y disfrute de la misma.
- El cartel contiene **las alturas máximas y mínimas, limitaciones en su uso y advertencias de seguridad** conforme lo estipulado por el fabricante de las mismas. **Es deber del visitante la lectura de esta información antes de acceder a cada atracción.**



- Las atracciones están diferenciadas:

- * **SUAVES** ↓
- * **MODERADAS** →
- * **EXTREMAS** ↑

Le recomendamos que antes de acceder a la misma, **compruebe la clasificación de la atracción y valore si puede o no subir**. Así pues, por razones de seguridad, es imprescindible que los usuarios que quieran disfrutar de las atracciones, puedan mantener una posición firme sobre el asiento.



- Algunas de las atracciones cuentan con métodos de sujeción completos (arnés) o parcial (cinturones, barreras de seguridad...). **Si el usuario observa que no se ajustan perfectamente como debería, debe avisar inmediatamente al personal** de la atracción y ponerla al corriente de la situación.



¡ ATRACCIONES CON RESTRICCIONES DE ACCESO POR SEGURIDAD !

ATRACCIONES: NORIA PANORÁMICA, ROLLER COASTER, AEROBAT, GIRO LOOP, BUMPER BOATS, SKY DROP, BARCO PIRATA, ROCK AND ROLL ADULTO E INFANTIL, PLAYGROUND, TOROS Y XD CINEMA.

LOS USUARIOS QUE PRESENTEN LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS, NO PODRÁN ACCEDER A LAS ATRACCIONES QUE SE MENCIONADAS EN EL PUNTO ANTERIOR, POR MOTIVOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD SEGÚN LO ESTIPULADO POR EL FABRICANTE:

- Personas con lesiones previas en columna vertebral, cráneo...
- Personas con lesiones que presenten inmovilizaciones en miembros superiores o miembros inferiores.
- Personas que se hayan realizado una cirugía reciente.
- Personas con problemas cardíacos, de tensión arterial, vértigos, epilepsia..., o cualquier patología que pueda ponerle en peligro mientras disfruta de la atracción.
- Personas con discapacidad física, la cual les impida poder moverse de forma autónoma en todo momento por sí solos, sin necesidad de ser ayudados por otra persona.
- En todo momento deben seguirse las instrucciones de seguridad, y bajo ningún concepto, debe poner en riesgo no sólo su seguridad, sino la del resto de usuarios.
- Durante el diseño del parque hemos tratado de ser altamente sensibles con los cambios bruscos de iluminación, pero algunas atracciones tienen efectos y juegos de luces que le pueden deslumbrar. Las personas con fotosensibilidad o trastorno epiléptico deben tener estos aspectos en cuenta.

HOLIDAYWORLD NO SE RESPONSABILIZA DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS RESTRICCIONES DE ACCESO POR SEGURIDAD.

ATRACCIONES

Aerobat

Nivel de Sensación: ↑ Extrema .

Descripción: Una atracción para toda la familia basada en un sistema de rotación interactivo. Adictiva y excitante!

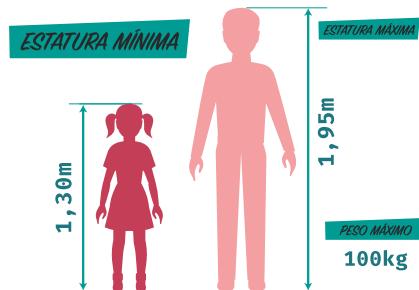
Accesibilidad: Los clientes deben subir una escalera que da acceso a una plataforma. Es recomendable que las personas con discapacidad accedan acompañados.

Normas de Seguridad: Es necesario que el arnés cierre completamente alrededor de su cuerpo para poder utilizar la atracción.

Accesibilidad: Los clientes deben subir una escalera que da acceso a una plataforma.

;ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver página 7. HolidayWorld no se responsabiliza del incumplimiento de las mismas.



Aerobaby

Nivel de Sensación: ↓ Suave .

Descripción: ¡Carrusel con divertidas figuras !A los niños les encantará! Una atracción... ¡de toda la vida!

Accesibilidad: Hay que subir un escalón para poder acceder a la atracción.

Normas de Seguridad: Los usuarios deben utilizar cinturones de seguridad durante todo el trayecto.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Air Bumper Boats

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Conduce uno de nuestros vehículos inflables y demuestra que eres el mejor en la pista.

Accesibilidad: Los clientes deben subir una escalera que da acceso a una plataforma. No se recomienda el uso de esta atracción a personas con discapacidad física o visual.

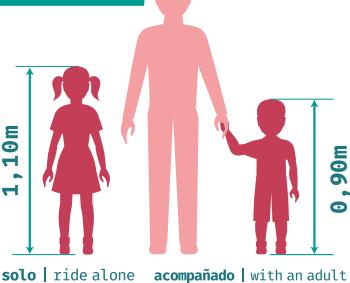
Normas de Seguridad: Está totalmente prohibido bajarse en movimiento del vehículo y sacar los brazos o piernas del habitáculo.

¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver página 7. HolidayWorld no se responsabiliza del incumplimiento de las mismas.



ESTATURA MÍNIMA



Pulpito

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Carrusel inspirado en el pulpo típico de las fiestas infantiles. Una atracción de toda la vida.

Accesibilidad: Hay que subir un escalón para acceder y posteriormente a la góndola.

Normas de Seguridad: Cinturón de seguridad obligatorio.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Las Motos

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Quads de diferentes tipos de motos que dan vueltas en un circuito cerrado.

Accesibilidad: Hay que subir un escalón para poder acceder a la atracción.

Normas de Seguridad: Los usuarios deben utilizar cinturones de seguridad durante todo el trayecto.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Capitán Morgan

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Para los más pequeños de la familia, divertidísimos barcos que harán las delicias de todos los niños con un suave movimiento presidido por un pirata.

Accesibilidad: Atracción totalmente accesible.

Normas de Seguridad: Esta atracción cuenta con cinturones de seguridad.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Two Floor Carousel

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡Atracción para una familia unida! Carrusel de dos plantas con más de 40 figuras para montar.

Accesibilidad: Los clientes deben subir un pequeño escalón para acceder a la primera planta del carrusel. Personas con dificultad para caminar no deben utilizar las figuras de la planta alta.

Normas de Seguridad: Está totalmente prohibido bajarse en movimiento del vehículo. En todo momento debe ir sujeto a las barras de seguridad de la atracción.



ESTATURA MÍNIMA



Carrusel Jungla

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Carrusel temático inspirado en diferentes animales de la selva: leones, jirafas, dinosaurios... ¿Cuál es tu preferido?

Accesibilidad: Hay que subir un escalón para poder acceder a la atracción.

Normas de Seguridad: Los usuarios deben sujetarse a las barras de las figuras, en el caso de no poder hacerlo, puede utilizar las góndolas.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Clown Wheeling

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Atracción giratoria donde un colorido payaso te invita a pasarlo en grande.

Accesibilidad: No hay barreras para subir a la atracción. Debe incorporarse al vagón suspendido con la ayuda de su acompañante o del operador.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha. Debe utilizar la barra de seguridad.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Cups Wheel

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡Gira sobre ti mismo! Disfruta de un momento mágico en una nostálgica atracción que emula a los personajes de La Bella y la Bestia.

Accesibilidad: Debe ser capaz de ascender a la góndola. Su acompañante o el operador de la atracción le puede ayudar

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Dibu Dibu

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡Los vagones son tus personajes favoritos!.

Accesibilidad: A través de una pequeña escalera se accede a cada uno de los vagones de la atracción. Es posible que necesite la ayuda del acompañante para acceder al interior del vagón

Normas de Seguridad: Es necesario ir permanentemente agarrado y no sacar las manos fuera del vagón de la atracción.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



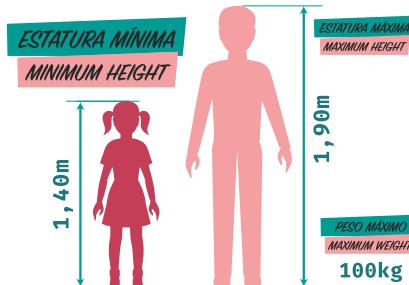
Giro Loop

Nivel de Sensación: ↑ Extrema.

Descripción: Fuertes emociones, da la vuelta a tu visión girando 360° ¡Pon tu mundo patas arriba!

Accesibilidad: Completamente accesible.

Normas de Seguridad: La atracción cuenta con un arnés que debe sujetarlo completamente a la misma.



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág. 7 de esta Guía.

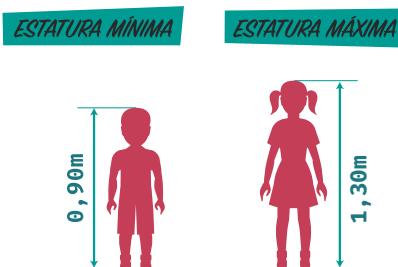
Jumping Star

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Lanzadera apta para los más pequeños ¡Ellos también podrán sentir la adrenalina de una pequeña caída libre!

Accesibilidad: Hay que acceder mediante un pequeño escalón hasta la góndola de la atracción. Es posible que el acompañante deba ayudar a la persona discapacitada para acceder a la góndola.

Normas de Seguridad: Mantener la postura correcta y utilizar la barra de seguridad de la atracción. No deben sacar los brazos ni piernas del habitáculo.



Mariquitas

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: Entretenido carrusel infantil, donde ondula la vía para 4 vagones representados por simpáticos animales.

Accesibilidad: Sencilla, debe ser capaz de subir un escalón.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha. Los vagones cuentan con cinturones de seguridad que deben utilizarse en todo momento.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Noria

Nivel de Sensación: ↑ Extrema.

Descripción: ¡Un momento único! Disfruta de unas vistas 360º espectaculares que no podrás olvidar a 26 metros sobre el suelo.

Accesibilidad: Deben subir una escalera que da acceso a la plataforma para posteriormente acceder a la góndola. En caso de necesidad, puede solicitar ayuda al operario de la atracción.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse de la góndola en marcha. No abra la puerta durante el funcionamiento de la atracción. Si se produce una situación de emergencia es posible quedarse parado durante un tiempo a cierta altura.



ESTATURA MÍNIMA



0,90m

1,30m

¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!
Ver pág 7 de esta Guía.

Ocean Park

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡Una atracción diferente! En un ambiente marítimo, recoge las bolas con tu red que salen de todos los lados para ser el mejor.

Accesibilidad: Debe ser capaz de subir unos escalones.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Octopus Paul

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡A los niños les encanta nuestro pulpo! Lo pasarán en grande girando en alto ¡Repetirán seguro!

Accesibilidad: Deben subir unos escalones, para luego subir al vagón que está en suspensión.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha. Debe utilizar el cinturón de seguridad durante el funcionamiento de la atracción.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



Rock & Roll Adulto

Nivel de Sensación: → Moderada

Descripción: Una de las atracciones que siempre gusta a grandes y pequeños. Pisa el acelerador... ¡y desafía a los tuyos!

Accesibilidad: Los clientes deben subir un pequeño desnivel para incorporarse a la pista.

Normas de Seguridad: está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha.



ESTATURA MÍNIMA



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág 7 de esta Guía.

Rock & Roll Infantil

Nivel de Sensación: → Moderada

Descripción: Una de las atracciones de siempre ¡Pisa el acelerador y desafía a tus amigos!

Accesibilidad: Los clientes deben subir un pequeño desnivel para incorporarse a la pista. Debido a que es una atracción donde se producen golpes, no se recomienda el uso a personas con discapacidad física o visual.

Normas de Seguridad: Está terminantemente prohibido bajarse del vehículo en marcha.



ESTATURA MÍNIMA



ESTATURA MÁXIMA



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág 7 de esta Guía.

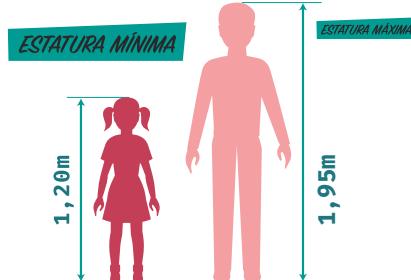
Roller Coaster

Nivel de Sensación: ↑ Extrema.

Descripción: ¿Te atreves? Para los más aventureros. Déjate llevar por la diversión a 60km/h, 18m de altura.

Accesibilidad: Los clientes deben utilizar una escalera para entrar y salir de la atracción. No se permite el acceso a personas con amputaciones por encima de la rodilla, lleven o no prótesis.

Normas de Seguridad: Está totalmente prohibido bajarse en movimiento del vehículo y sacar los brazos o piernas del habitáculo. Esta atracción cuenta con barras de seguridad. Si se produce una situación de emergencia es posible quedarse parado durante un tiempo a cierta altura. En caso de necesidad de evacuación de la atracción las personas tienen que salir con ayuda de nuestros operadores y ser capaces de descender por una pasarela larga con escalones.



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág 7 de esta Guía.

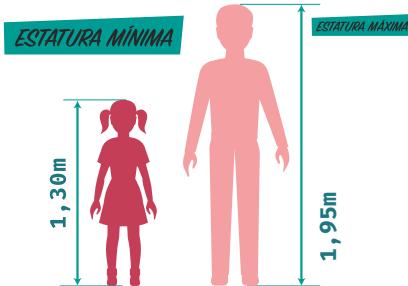
Sky Drop

Nivel de Sensación: ↑ Extrema.

Descripción: ¡Toda una experiencia! Siente la adrenalina en una caída libre de 21,5m de altura.

Accesibilidad: Los clientes deben utilizar una escalera para entrar y salir de la atracción.

Normas de Seguridad: Los arneses de seguridad de la atracción deben sujetar completamente al visitante.



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!
Ver pág 7 de esta Guía.

Sillas Voladoras

Nivel de Sensación: ↓ Suave.

Descripción: ¡Quiero volar! Atracción para que los más peques puedan sentirse cómo pájaros en una estructura circular.

Accesibilidad: No hay ningún tipo de barrera arquitectónica para acceder a la atracción, pero hay que ser capaz de incorporarse a una silla.

Normas de Seguridad: La atracción cuenta con cadenas de seguridad para sujetar al visitante.



Sillas Voladoras

ESTATURA MÍNIMA
MINIMUM HEIGHT



PESO MÁXIMO
MAXIMUM WEIGHT



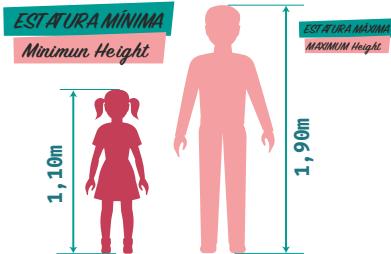
Toros

Nivel de Sensación: → Moderada.

Descripción: ¿Te atreves a subir? Pon tu resistencia a prueba y no dejes que te tiren ¡La diversión está garantizada!

Accesibilidad: Los clientes deben utilizar una escalera para entrar y salir de la atracción.

Normas de Seguridad: Es recomendable que esté acompañado para el uso de esta atracción. Está prohibido sujetar las partes mecánicas y móviles del aparato.



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág 7 de esta Guía.

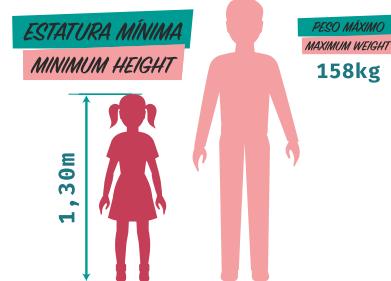
XD Cinema

Nivel de Sensación: → Moderada .

Descripción: ¡Otra forma de ver cine! Disfruta viendo Cosmic Coaster, El Ravine Racer, Jet and Jim o El Canyon Coaster.

Accesibilidad: El acceso se realiza a través de dos escalones.

Normas de Seguridad: Está totalmente prohibido bajarse de la atracción durante su funcionamiento. Cinturón obligatorio. No apta para personas con fotosensibilidad o epilepsia.



Playground

Nivel de Sensación: → Moderada .

Descripción: Parque de juego con piscinas de bolas, obstáculos, puentes móviles y mucho más que encantará a los pequeños y no tan pequeños.

Accesibilidad: La atracción cuenta con dos zonas en función de las edades y alturas. Personas con movilidad reducida no deben acceder a las partes más altas de la atracción y concentrarse en los juegos de las partes inferiores.

Normas de Seguridad: En caso de cualquier incidencia durante el disfrute de la atracción puede recurrir a los operadores, que estarán permanentemente a su disposición.

ESTATURA MÁXIMA



¡ATRACCIÓN CON RESTRICCIÓN DE ACCESO POR SEGURIDAD!

Ver pág 7 de esta Guía.



+34 928 730 498
info@holidayworldmaspalomas.com
holidayworldmaspalomas.com

